

## אקוופינס - שאלות נפוצות

### היכן ניתן לרכוש את החומרים לטיפול במים של אקוופינס?

המוצרים לטיפול במים של אקוופינס נמכרים ברחבי העולם ע"י רשת הפצה הכוללת משווקים מורשים בלבד. כחלק משיתוף הפעולה בין חברת אקוופינס העולמית וחברת סופטאב הבינלאומית משווקים מוצרי אקוופינס גם כן דרך כל משווקי סופטאב. בישראל כרגע ניתן להשיג את מוצרי אקוופינס אך ורק באתר זה של סופטאב ישראל.

### בחודשי הקיץ אנו נכנסים הרבה לג'קוזי ונתקלים במים עכורים. מדוע זה קורה וכיצד ניתן לפתור זאת?

ובכן בחודשי הקיץ החמים המשימה של שמירה על מים נקיים מחיידיקים מעט יותר מורכבת וזאת בגלל:

1. בחודשים אלו השימוש בג'קוזי הנו מאסיבי. ישנה כניסה של הרבה אנשים ובאופן תדיר. כמו כן המכסה פתוח לאורך זמן - דבר המאפשר כניסה של חלקיקים אורגנים רבים של צמחים וחרקים.
  2. בחודשים אלו הגוף שלנו נוטה להכניס למים יותר פסולת אורגנית (שמני גוף, קרם הגנה, קרם לשיער, זיעה...).
  3. בג'קוזי אשר בהם תכנית החימום הנה גם תכנית הסינון (כמו בסופטאב) - זמן פעולת הסינון תפחת במעט. הפעולות בהן יש לנקוט:
    1. פעולת מניעה 1: מומלץ מאוד להתקלח טרם הכניסה לג'קוזי ולהסיר שאריות של קרם הגנה ושמנים אחרים. אלו מהווים מזון לחיידקים וגורמים להתרבותם. מקלחון סולארי יהווה פתרון מושלם היות וניתן למקמו אותו ליד הג'קוזי והוא יספק מים חמים למי שלא אוהב מקלחות קרות. מקלחון סולארי זמין בחנות המקוונת של סופטאב ישראל.
    2. פעולת מניעה 2: מומלץ מאוד להניח אמבט קטן לשיטיפת הרגלים ליד הג'קוזי. במיוחד כאשר המשטח הסובב את הג'קוזי אינו סטרילי ומכיל לכלוכים אורגנים (דשא, נשורת מן העצים וכו'). וכאשר משתמשים ילדים אשר נוטים לצאת ולהיכנס לעיתים תכופות. האמבט זמין בחנות המקוונת של סופטאב ישראל.
    3. פעולת ניקוי 1: אחרי השימוש נקו את המים באמצעות הרשת הידנית והשואב הידני עד אשר המים נקיים מלכלוכים הנראים לעין.
    4. פעולת ניקוי 2: וודאו שמערכת הסינון עובדת וכמה שיותר - טוב יותר. כמו כן לאחר יום שימוש הוציאו את הפילטרים ושטפו אותם היטב (רצוי באמצעות ראש צינור" פרפקט ג'ט" הזמין בחנות המקוונת של סופטאב ישראל). הוסיפו כלור באופן שישקף את רמת הפסולת אשר הוכנסה למים.
- \* ללקוחות סופטאב מומלץ בחודשי הקיץ ללחוץ על כפתור ה JETS באופן יזום כדי לבצע תהליך סינון. כמו כן במהלך ניקוי ניתן להרכיב 2 פילטרים על שני פתחי היניקה על מנת לסנן את המים מהר יותר.

### המים בג'קוזי בעלי גוון ירקרק... איך אני יכול לפתור את זה?

ישנן שתי סיבות עיקריות מדוע המים בג'קוזי יכולים להפוך לבעלי גוון ירקרק;

1. המים בברז המשמש למילוי הג'קוזי מכילים מתכות כגון נחושת - אם אתה גר באזור שבו מי הברז מכילים נחושת, אנו ממליצים לך מראש לסנן את המים לפני מילוי הג'קוזי או להשתמש במוצר מבטל מתכות במים (מטאל גון - זמין בחנות המקוונת).
2. יש צמיחה מהירה של ירוקת בג'קוזי - אם הג'קוזי שלך נחשף לאור שמש בצורה אינטנסיבית ייתכן ותחל צמיחה מוגברת של ירוקת במים (אצות). מנה כפולה של כלור תפתור זאת.

### יש קצף על פני המים בג'קוזי, איך אני יכול להסיר את הקצף?

קצף יכול להיגרם על ידי קרם גוף, ג'ל לשיער, שאריות אבקת כביסה על בגדי ים, מים ישנים ו / או לכלוך אורגני כלשהוא בספא שלך. על מנת להסיר את הקצף בג'קוזי, אנו ממליצים על הפעולות הבאות:

1. להחליף שלישי ממי הג'קוזי
  2. יש לשטוף את המסנן
  3. הוספת כמות כפולה של כלור
- \* ניתן גם לרכוש מוצר בשם Foam Down (מוריד קצף). זמין בחנות באתר האינטרנט של סופטאב ישראל.

### אני יוצא לחופשה של כ-3 שבועות. מה צריך להיות מינון האקוופינס וכיצד עלי לטפל במים של הג'קוזי בזמן היעדרותי?

להלן סדר הפעולות בכדי לשמור על איכות המים של הג'קוזי בזמן באתה נמצא בחופשה. לפני היציאה:

- הנמך את הטמפרטורה של הג'קוזי למינימום
- הפעל את כל הג'טים כולל ווסת זרימת האוויר
- וודא כי הפילטר בג'קוזי נקי ומותקן כהלכה
- הוסף מנה שבועית רגילה של אקוופינס
- הוסף מנה כפולה של כלור (2 כפיות) בשובר;
- הוסף מנה כפולה של כלור
- תן למשאבות לעבוד במלוא העצמה במשך 10 דקות.
- בדוק ונקה את הפילטר במידת הצורך.
- העלה חזרה את הטמפרטורה
- הוסף מינון נורמלי של אקוופינס.

**המים בג'קוזי מדיפים ריח לא טוב... זה ריח אורגני...**

המים יכולים להריח רע עקב הצטברות של לכלוך וביופילם (המעטה השומני שיוצרים חיידקים) בג'קוזי . ניתן לנקות את הג'קוזי באופן יסודי ע"י הטבליה - SPA CLEAN החומר הפעיל אקוופינס יפרק את ההצטברות של הלכלוך והביופילם מהג'קוזי והצנרת. כל הפסולת תשוחרר אל תוך המים ולכן בעת הניקוי באמצעות הטבליה - חשוב לשמור על מספיק זמן של סירקולציה (מחזור) של המים בכדי שכל הלכלוך שהשתחרר - יתפס בפילטר. כמו כן יש להקפיד על ניקוי של הפילטר היות וכל הלכלוך לבסוף יגיע אליו. אחרי פעולה כזו גם כן מומלץ לנקות את הפילטר באמצעות הטבליה FILTER CLEAN. כמו כן לא לשכוח שיש להחליף את המים בג'קוזי כל 3-4 חודשים . שימו לב שהמכסה של הג'קוזי "יושב" טוב ומכסה את הג'קוזי ומונע כניסה של מים מבחוץ .

**המשטחים והדפנות של הג'קוזי מחוספסים למגע, כמו נייר זכוכית...**

אם המים בעלי גוון חלבי אז כנראה שיש עודף אבנית במים ואז חלקיקי אבנית נדבקים לדפנות בגלל השינוי ברמת חומציות במים וגורמים לדפנות להרגיש מחוספסים למגע כמו נייר זכוכית . הפתרון אינו קרצוף של הדפנות .

כדי לפתור זאת יש להוריד את ה-PH באופן זמני (לא יותר מחצי שעה) עד רמה 6 באמצעות מוריד PH. הירידה ברמת ה-PH תמיס את שכבת האבנית. בזמן שרמת ה-PH נמוכה אין להשתמש בספא. לאחר שהאבנית על הדפנות התמוססה והפילטר סיים לקלוט את חלקיקי האבנית - שטפו את הפילטר היטב והעלו את רמת ה-PH בחזרה לרמה המומלצת 7.2-7.8 .

**המים בג'קוזי בעלי גוון לבן חלבי. מדוע זה קורה וכיצד ניתן לפתור זאת?**

המים עשויים להיות בעלי גוון חלבי בגלל אבנית מומסת אשר במים ושהפכה למוצקה. החלקיקים הקטנים של האבנית הם שהופכים את צבע המים ללבן. בכדי לפתור מצב זה - יש להפעיל את המשאבות 2-3 פעמים ביום במשך 10 דקות כל פעם. חלקיקי האבנית ייתפסו בפילטר. יש לשטוף את הפילטר מידי פעם ולהסיר את חלקיקי האבנית . בשימוש רגיל עם אקוופינס תוכלו להימנע ממצב זה היות ואקוופינס מרכז את המים, כלומר מוריד את רמת האבנית במים בג'קוזי.

**מהי רמת ה-PH המומלצת בג'קוזי?**

רמת החומציות המומלצת לג'קוזי היא בין 7.2 ל-7.8. את רמת הבסיסיות (אלקלניות) יש לשמור בין מינימום 80 ppm לקמקסימום של 160 ppm. חשוב לבדוק את שני המדדים באותו הזמן לפני שמאזנים את ה-PH.

**האם אני יכול להשתמש במוצרי ארומתרפיה (ריחות לג'קוזי) עם אקוופינס?**

כן, כל עוד המוצר הנו על בסיס גבישי ולא על בסיס שמן .

**מה קורה אם בטעות שמתי מנה גדולה מידי (מנת יתר) של אקוופינס במים?**

חשוב לעקוב אחר ההוראות ולשים את המינון הנכון במים. טיפול במים של אקוופינס נבדק ונמצא בטוח לבני אדם ולבעלי חיים. אך הוספה של מנת יתר משמעותה הוספה של כמות מעבר למומלץ. ייתכן ובמקרה זה יהיה לרוקן את המים. אם יש לך ספקות אנא פנה למשווק האקוופינס שלך בכדי להמליץ לך לגבי הפתרון.

**האם זה בטוח לרוקן את מי הג'קוזי עם אקוופינס בתוכם ולהשקות עמם את הגינה?**

כן, אקוופינס הוא ידידותי לסביבה, כך שאין חשש לפגיעה בגינה. אך יש לוודא שהמים לא מכילים ריכוזים גבוהים של כלור או כימיקלים אחרים - אלו יכולים לפגוע בגינה שלך.

**כל כמה זמן יש להחליף את המים בג'קוזי?**

ההמלצה של אקוופינס הנה להחליף המים בג'קוזי כל 3 עד 4 חודשים. זו גם התדירות המומלצת ע"י יצרני הספא . במשך הזמן, המים מאבדים את המינרלים והסידן - וזה גורם לרמת החומציות במים להשתנות מבלי אפשרות להתייצב .

**מהי הדרך המומלצת לניקוי הפילטר של הג'קוזי?**

שמירה על הפילטר נקי היא אחד הגורמים החשובים בטיפול במים בג'קוזי. אקוופינס פיתחה טבליות מיוחדות לניקוי פילטר בדיוק למטרה זו. הטבליה לניקוי פילטר פועלת ע"פ אותו עיקרון כמו מוצרי אקוופינס האחרים. החומר הפעיל בטבליה אקוופינס משחרר את הביופילם והפסולת אשר הצטברו בפילטר ולאחר מכן תוכל לשטוף בקלות את הפילטר ולהסיר ממנו את כל הפסולת בקלות . ייבוש הפילטר יבטיח כי פעולת הניקוי הושלמה לגמרי וגם יאריך את חיי הפילטר. לכן אנו ממליצים לרכוש שני פילטרים כאשר תמיד פילטר אחד מותקן בג'קוזי בעוד הפילטר השני מתייבש לאחר ניקוי יסודי .

**באיזו תדירות יש לנקות את הפילטר בג'קוזי?**

בתחילת השימוש באקוופינס, הרבה ביופילם לכלוך שהצטברו בג'קוזי ובצנרת צפויים כעת להשתחרר למים. לכן יש צורך לנקות את הפילטרים מידי יום במהלך 7-10 ימים הראשונים של שימוש באקוופינס. לניקוי יסודי של הפילטר מומלץ להשתמש בטבליה לניקוי פילטר (FILTER CLEAN) וגם במנקה הפילטר המקצועי (PERFECT JET).

לאחר שהשלב הראשון של הניקוי הושלם ומרבית הלכלוך הוסר ע"י אקוופינס - כעת ניתן לנקות את הפילטר פעם בשבוע ביום הטיפול השבועי שלך.

**אני משתמש באקוופינס אבל אני נתקל במים עכורים. מה לא בסדר?**

ייתכן והתחלת להשתמש באקוופינס מבלי לעשות טיפול בטבליה SPA CLEAN.

אנו ממליצים מאוד להשתמש בטבליה טרם המעבר לשימוש בערכה של אקוופינס.

טבליה זו מיועדת עבור ניקוי עמוק ויסודי של כל המשטחים והצנרת הפנימית של הג'קוזי.

אם לא השתמשת בטבליה לפני המעבר לשימוש באקוופינס אז התופעה של מים עכורים אינה מפתיעה כלל והיא רק הוכחה לכך שאקוופינס מבצע את העבודה ומנקה את הג'קוזי שלך מבפנים החוצה. העכירות של המים נובעת מהצטברות של ביופילם ולכלוך אשר השתחררו למים.

העכירות צפויה לחלוף תוך ימים ספורים עד 3 שבועות - תלוי ברמת הצטברות של ביופילם בג'קוזי ועד כמה תקפיד לנקות את הפילטר בתקופה זו.

ניתן לשים מנה כפולה של כלור בכדי להציל את המים ולחמצן פסולת אשר צפה במים.

האם עליי לשים מנה כפולה של כלור לפני שאני מתחיל להשתמש באקוופינס?

לא. אין צורך לשים מנה כפולה של כלור לפני תחילת השימוש באקוופינס.

אבל אם הנך מודאג מאיכות המים שבברז שלך אתה בהחלט יכול לשים מנה כפולה של כלור אבל עליך לחכות 12-24 שעות כדי שרמת הכלור במים תרד ואז תוכל לטבול במים.

באופן כללי לטיפול מושלם במים של הג'קוזי אנו ממליצים לשים מנה כפולה של כלור כל 14 יום. זה יסייע להרוס כל פסולת אורגנית, שומנים ושומנים אשר הפילטר לא מצליח ללכוד.

זה יעזור לכם לשמור על המים צלולים.

**מהו החומר המחטא המומלץ לשימוש ביחד עם אקוופינס?**

הטיפול הטוב ביותר עבור הג'קוזי שלך הוא לשים כמויות קטנות של חומר מחטא ביחד עם אקוופינס.

אקוופינס משחרר את החיידקים מהמשטחים והצנרת לתוך המים, המחטא הורג את החיידקים.

היות והחיידקים צפים באופן חופשי במי הג'קוזי וכבר לא מוגנים ע"י מעטה הביופילם דרוש ריכוז נמוך מאוד של חומר חיטוי במים על מנת לחסל את החיידקים.

ערכת אקוופינס כוללת את חומר החיטוי - כלור גרגרי מסוג סודיום דיכלור - זהו כלור לא אגרסיבי ואיכותי אשר מאושר ע"י חברת סופטאב

**האם מוצרי אקוופינס פשוטים לשימוש?**

כן. כל מוצרי אקוופינס פשוטים מאוד לשימוש וניתנים לביצוע בפעולה של מספר דקות באופן חד שבועי. הערכה כוללת עלון הוראות שימוש בעברית אשר מסביר בקלות צעד אחר צעד את אופן הטיפול.

**האם ניתן להשתמש בערכת אקוופינס בכל סוג של ג'קוזי? חדש או ישן?**

ניתן להשתמש באקוופינס בכל סוג של ג'קוזי חדש או ישן כל עוד יש לו מערכת סינון יעילה הכוללת פילטר הניתן להסרה וניקוי וכל עוד המערכת כוללת סירקולציה של המים של לפחות 4 שעות ביממה.

**האם אני יכול להשתמש באקוופינס במים אשר בג'קוזי וכבר טופלו בכלור או ברום?**

אם יש לך ג'קוזי חדש או אם מלאת רק עתה את הג'קוזי במים חדשים וכבר השתמשת בכלור או ברום - אתה עדיין יכול לעבור להשתמש באקוופינס מבלי לרוקן את הג'קוזי אבל אנו ממליצים לך תחילה לאזן את רמת החומציות והבסיסיות במים.

אם כבר השתמשת בכלור או ברום מעל שבוע - אנו ממליצים לך לרוקן את המים לפני תחילת השימוש באקוופינס. אנו ממליצים לפני הריקון לשים את הטבליה SPA CLEAN לניקוי יסודי של כל המשטחים, הצנרת והמשאבה של הג'קוזי. טיפול באמצעות הטבליה יבטיח שכל הלכלוך, הביופילם והאבנית יוסרו.

אחרי הטיפול באמצעות הטבליה רוקנו את המים כמובן ולאחר מכן מלאו את הג'קוזי במים טריים מהברז. אם יש צורך - אזנו רמת חומציות ובסיסיות והתחילו להשתמש באקוופינס על מנת ליהנות ממים צלולים רכים ונעימים.